

## **Introduktion til:**

### **Dialogmøde med primær og sekundær sektor, Gynækologisk afdeling, Glostrup**

#### **Velkomst**

Tak fordi I ville deltage!

Kort om baggrunden for Overgangsprojektet og dialogmødet:

- Den Landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser
- En del af DAK- projektet **Stikord fra Morten**

Hidtil sket i projektet: spørgeskemaundersøgelse med ptt., brugerpanel blandt ptt. og nu dialogmøde med personale.

Formål med eftermiddagen:

- Skabe et godt fundament til udarbejdelse af handlingsplaner for at forbedre patienters oplevelser af overgangene mellem primær sektoren og sygehussektoren.

Program for dagen: (- er sendt til deltagerne)

Kort præsentationsrunde af alle deltagere – navn, stilling, sektor

#### **Introduktion til Dialogmødet/Reflekterende team**

Kort om metoden:

- teoretisk metode som vi tidligere har gennemprøvet og har gode erfaringer med

#### **Rent praktisk:**

- inddeling og placering af deltagerne i :1) Hold 1: sygehussektoren, 2) Hold 2: primær sektor
- Vi kører 4 runder, hvor I skiftes til at være henholdsvis dem der taler og dem der lytter

#### **Rollen som reflekterende team:**

- I skal reflektere over det de har hørt i casen. Dvs. genfortælle, tilbagekaste, overveje, blive bevidstgjort om det I tænker og hører.

Konkret eksempel; i forhold til sygehussektor (årsag og løsning)

*”Vi hører, at patienten i casen ikke oplever at de får en udskrivningssamtale. Årsagen kan være at det er fordi vi aldrig kalder det en udskrivningssamtale eller informerer patienten om at de får en udskrivningssamtale”*

Løsning: *”Måske skal vi til at informere patienten om at det er en udskrivningssamtale når vi afholder en udskrivningssamtale”.*

#### **Rollen som observerende team:**

- I har en lyttende position i forhold til samtalen i det reflekterende teams. Dvs. I må ikke sige noget mens de andre taler.
- Når holdet er færdige med at tale, er det, jeres tur til at tale om det I har tænkt og hørt i forhold til casen, og i forhold til det, det første hold sagde. Dvs. I har nu selv mulighed for at komme med nye indspark.

Konkret eksempel; i forhold til primær sektor (løsning)

*”Det er interessant at sygehussektoren siger, at de holder en udskrivningssamtale, som de bare ikke kalder en udskrivningssamtale. Måske skulle sygehuspersonalet inddrage os i sådan en samtale. Fx når patienten skal modtage hjemmesygepleje, så kunne en del af den afsluttende samtale være en telefonsamtale med os i hjemmeplejen”.*

Tema: Overgangen fra egen læge/gynækolog til sygehus

#### 1. runde:

Hold 1: Skal overveje hvilke årsager der er til problemområder i casen.

Hold 2: Er lyttende, mens hold 1 taler. Herefter skal hold 2 tale over hvad de har hørt hold 1 fortælle, og selv komme med årsager til problemområder i casen.

#### 2. runde:

Hold 1: taler igen, men nu i forhold til løsninger til hvordan man kan gøre det bedre i forhold til problemerne i casen.

Hold 2: Er igen lyttende, mens hold 1 taler. Herefter skal hold 2 tale om hvad de har hørt hold 1 fortælle, og selv komme med løsninger til problemområder i casen.

Næste tema ” Overgangen fra sygehus til egen læge/gynækolog ” er pladserne byttet om.

### **Etikken bag reflekterende teams/Spilleregler og samtaleteknik (PLANCHE)**

I må gerne...

1. ... have fokus på problemerne i casen:

- dvs. at I skal anskue det ud fra organisationens vinkel og ikke personligt medmindre at det er relevant for historien

2. ... anerkende hinandens udtalelser

- uanset om man er enig eller ej. Dvs. ikke at kritisere, erklære sig uenige etc. (Formål: skabe et fordumsfrit rum, hvor alle har mulighed for at blive hørt)

*”Hvad mon der skal til for at skabe forandring?”*

Eksempelvis spørge:

-

- *”Mon det ville gøre en forskel, hvis han/hun gjorde...”*

- *”Mon hun har overvejet hvilke processer, der skal igangsættes for at opnå det ønskede mål?”*

Herudover håber vi I har lyst til at deltage aktivt og involvere jer i opgaven.

- I må meget gerne spørge ind til hinandens historier og fortælle dem til hinanden og ikke til interviewer.

- Gerne genfortælle og fortolke – 1. runde (Vi hører, at patienterne er i tvivl om forskellige forholdsregler når de skal hjem).

- Og komme med løsningsforslag til sidst – 2. runde (Det var måske en god idé at have en samtale med patienterne før de udskrives, hvor de blev informeret omkring forholdsregler.)

### **Er der nogle spørgsmål inden vi begynder?**

#### **Udlevering af case, 1. del**

- Casen er skabt på baggrund af svar fra spørgeskemaundersøgelse samt fra brugerpanel om patienters oplevelser af overgange mellem sektorerne.
- Brugerpanelet er afholdt med patienter fra gynækologisk afdeling.