

Interviewguide til dialogmøde i Gentofte d. 09.06.05

Primær sektor - årsager

Hvad kan årsagerne være til, at patienten oplever problemer **inden indlæggelsen**?

Hvad kan årsagerne være til, at patienten oplever...

- ikke at få den nødvendige information før indlæggelsen (fra egen læge)
- ikke at modtage information i form af brochurer eller lign.
- at hun ikke ved hvor hun skal henvende sig i ventetiden
- at hun ikke kan komme i kontakt med egen læge i ventetiden

Hvad kan årsagerne være til, at patienten oplever problemer i forbindelse **med udskrivelsen**?

Hvad kan årsagerne være til, at patienten ikke oplever...

- at have en person med et ansvar for den samlede behandling

Hvad kan årsagerne være til, at patienten oplever problemer i samarbejdet **efter udskrivelsen**?

Hvad kan årsagerne være til, problemerne i forbindelse med samarbejdet mellem hjemmesygeplejen og sygehus? (efter udskrivelse)

Hvad kan årsagerne være til, at...

- patienten ikke er orienteret om muligheden for hjemmesygepleje
- patienten ikke har en samtale med hjemmesygeplejen inden udskrivelse fra sygehuset
- hjemmesygeplejen ikke kommer som aftalt
- hjemmesygeplejen ikke er orienteret om hvad patienten har brug for
- der ikke er lagt en plan for hjemmesygeplejen
- planen for hjemmesygepleje ikke overholdes

Hvad kan årsagerne være til problemerne, i forbindelse med samarbejdet mellem egen læge og sygehuset?

Hvad kan årsagerne være til, at egen læge ikke...

- er orienteret omkring indlæggelse, behandling eller medicinstatus
- viser mere interesse for patientens indlæggelse

- følger op ved første besøg efter indlæggelsen i lægepraksis
- kommer på hjemmebesøg hos patienten

Kirurgisk afdeling- årsager

I skal reflektere over patientens oplevelser i casen samt kirurgisk afdelings refleksioner over årsager til problemer i overgangene mellem sektorerne.

Hvad kan årsagerne være, til de problemer patienten oplever **inden indlæggelsen?**

Hvad kan årsagerne være til, at patienten oplever, at hun ikke...

- får den nødvendige information før indlæggelsen (fra egen læge)
- modtager information i form af brochurer eller lign.
- ved hvor hun skal henvende sig i ventetiden? (før indlæggelse på sygehuset)
- ikke kan komme i kontakt med sygehuset i ventetiden

Hvad kan årsagerne være til, at patienten oplever problemer i forbindelse med **udskrivelsen?**

Hvad kan årsagerne være til, at patienten, ikke...

- får den nødvendige information ved udskrivelsen
- modtager nogle informationer på skrift fx brochurer
- har en afsluttende samtale ved udskrivelsen
- får pårørende inddraget ved udskrivelse
- har mulighed for at kontakte afdelingen
- er tryk, men i tvivl om fx forholdsregler ved udskrivelsen

Hvad kan årsagerne være til, at patienten oplever problemer **efter udskrivelsen?**

Hvad kan årsagerne være til patientens oplevelse af problemer, i forbindelse med samarbejdet mellem sygehus og hjemmesygeplejen?

Hvad kan årsagerne være til, at ...

- patienten ikke er orienteret om muligheden for hjemmesygepleje
- patienten ikke har en samtale med hjemmesygeplejen inden udskrivelse fra sygehuset
- der ikke er lagt en plan for hjemmesygeplejen

Hvad kan årsagerne være til problemerne, i forbindelse med samarbejdet mellem sygehus og egen læge? (efter udskrivelse)

Hvad kan årsagerne være til at...

- egen læge ikke er orienteret omkring indlæggelse, behandling eller medicinstatus
- ikke er en person med ansvar for den samlede behandling

Primær sektor - forbedringer/løsninger

Har I forslag til forbedringer/løsninger i forhold til problemer i samarbejdet **før indlæggelsen**?

Har I forslag til forbedringer/løsninger til, hvordan...

- man kan sikre sig, at patienterne får den nødvendige information før indlæggelse
- egen læge, hjemmesygeplejerske og sygehuset kan gøre informationen til patienterne bedre
- egen læge eller sygehus kan sikre sig at patienterne bliver informeret om hvor de skal henvende sig i ventetiden
- egen læge og sygehus kan sikre sig at patienten kan komme i kontakt med jer?
- egen læge kan støtte patienten i ventetiden

Har I forslag til forbedringer/løsninger i forhold til problemer i forbindelse med **udskrivelsen**?

Hvad man kan gøre for at patienterne oplever at...

- have en person med et ansvar for den samlede behandling
- hjemmesygeplejen og/eller egen læge deltager i en udskrivningssamtale

Har I forslag til forbedringer/løsninger i forhold til problemer i samarbejdet **efter udskrivelsen**?

Har I forslag til forbedringer/løsninger i forhold til problemer i samarbejdet mellem hjemmesygeplejen og afdelingen?

Hvordan kan man sikre sig at...

- patienten er orienteret om muligheden for hjemmesygepleje
- patienten har en samtale med hjemmesygeplejen inden udskrivelse fra sygehuset
- der lægges en plan for hjemmesygeplejen
- hjemmesygeplejen kommer som aftalt
- hjemmesygeplejen er orienteret om hvad patienten har brug for
- Planen for hjemmesygepleje overholdes

Har I forslag til forbedringer/løsninger i forhold til problemer i samarbejdet mellem egen læge og afdelingen?

Hvordan kan man sikre sig at egen læge...

- er orienteret omkring indlæggelse, behandling og medicinstatus
- viser mere interesse for patientens indlæggelse
- følger op ved første besøg efter indlæggelsen i lægepraksis
- kommer på hjemmebesøg hos patienten
- (at der er en person med ansvar for den samlede behandling)

Kirurgisk afdeling - forbedringer/løsninger

Har I forslag til forbedringer/løsninger i forhold til problemerne i samarbejdet **før indlæggelsen?**

Har I forslag til forbedringer/løsninger til, hvordan...

- man kan sikre sig, at patienterne får den nødvendige information før indlæggelse
- egen læge, hjemmesygeplejerske og sygehuset kan gøre informationen til patienterne bedre
- egen læge eller sygehus kan sikre sig at patienterne bliver informeret om hvor de skal henvende sig i ventetiden
- egen læge og sygehus kan sikre sig at patienten kan komme I kontakt med jer?

Har I forslag til forbedringer/løsninger i forhold til problemer i forbindelse **med udskrivelsen?**

Hvad kan man gøre for at patienterne oplever at...

- få den nødvendige information ved udskrivelsen
- modtage nogle informationer på skrift
- have en afsluttende samtale ved udskrivelsen
- få pårørende medinddraget ved udskrivelse
- have mulighed for at kontakte afdelingen
- være tryk, ikke i tvivl ved udskrivelsen
- have en person med et ansvar for den samlede behandling

Har I forslag til forbedringer/løsninger i forhold til problemerne **efter udskrivelsen?**

Har I forslag til forbedringer/løsninger i forhold til problemerne i samarbejdet mellem afdelingen og hjemmesygeplejen?

Hvordan kan man sikre sig at...

- patienten er orienteret om muligheden for hjemmesygepleje
- patienten har en samtale med hjemmesygeplejen inden udskrivelse fra sygehuset
- der lægges en plan for hjemmesygeplejen
- patienten vurderes i forhold til behovet for hjælpemidler i hjemmet?

Har I forslag til forbedringer/løsninger i forhold til problemerne i samarbejdet mellem afdelingen og egen læge?

Hvordan kan man sikre sig at...

- egen læge er orienteret omkring indlæggelse, behandling på sygehuset samt nuværende medicin status