

Brugerpanel – om samarbejde mellem primær og sekundær sektor

Interviewguide

Undersøgelsesområde: Patienters oplevelse af og behov i forbindelse med overgangene mellem primær og sekundær sektor, og årsager til manglende kvalitet.

Deltagerne får en kort introduktion om formålet med brugerpanelet, forløbet m.v. Det understeges, at formålet ikke er at afdække deltagernes tilfredshed i forhold til tiden før, under og efter indlæggelse på **Kirurgisk afdeling**, men via gensidig inspiration og brainstorm at afdække hvad der er vigtigt i relation til de temaer, der skal belyses, og hvad der kan være årsager til gode/dårlige oplevelser.

Introduktion

Deltagerne fortæller kort om sig selv (navn, akut/planlagt, modtaget hjemmesygeplejerske, erfaring med sygehusindlæggelser og samarbejdet mellem sektorerne).
Evt. svare ud fra tidligere erfaringer hvis patient ikke er planlagt eller har modtaget hjemmesygeplejerske.

Temaer

1) Tiden fra henvisning (egen læge/speciallæge) til indlæggelse på sygehus (Tiden før indlæggelse)

*Hvis I tager udgangspunkt i jeres egne oplevelser og erfaringer fra I blev henvist til sygehuset til I blev indlagt på Kirurgisk afdeling –
Hvordan havde I/du brug for, at sygehuset og egen læge samarbejdede om dig og din sygdom, fra du blev henvist til du blev indlagt på sygehuset?*

Hvad er det væsentligste for tiden inden indlæggelsen når man er patient?

- Ventetiden inden indlæggelse
- Kontakt med læge/sygeplejerske i ventetiden
- Informeret på forhånd inden indlæggelse
- Kommunikation og udveksling af information mellem egen læge og sygehus

Årsager og løsninger til bedre samarbejde mellem *egen læge og Kirurgisk afdeling inden indlæggelsen.*

2) Tiden under indlæggelsen

*Hvis I tager udgangspunkt i jeres egne oplevelser og erfaringer fra tiden under indlæggelse på Kirurgisk afdeling –
Hvordan havde I/du brug for, at der blev samarbejdet om dig og din sygdom, i forbindelse med indlæggelsen og selve udskrivelsen fra Kirurgisk afdeling?*

Hvad er det væsentligste i forhold til samarbejdet om dig og din sygdom i forbindelse med indlæggelsen og selve udskrivelsen på Kirurgisk afdeling?

- *Sygehus informeret om patients situation da de blev indlagt*
- *Henvise læges resultater/undersøgelser brugt på sygehus*
- *Læge/sygeplejerske på afdeling der havde særligt ansvar for behandling/pleje*

- *Udskrivelse:*
 - *Afsluttende samtale med læge eller sygeplejerske (betydning om det er kontaktperson)*
 - *Information om sygdom ved afsluttende samtale*
 - *Orienteret om indlæggelsesforløb ved udskrivelse*
 - *Inddragelse af pårørende ved udskrivelsen*
 - *Udskrivelsestidspunkt i forhold til helbred*
 - *Udskrivelsestidspunkt i forhold til tidspunkt på dagen*
 - *Klar plan for efterbehandling*

- *Tryk/utryk ved at skulle hjem, tvivl om:*
 - *Læge der havde ansvar*
 - *Medicin og instrueret i at tage medicin*

Årsager og løsninger til bedre samarbejde mellem egen læge og Kirurgisk afdeling under indlæggelsen.

3) Tiden efter indlæggelse på sygehus (til egen læge/hjemmesygeplejerske)

Hvordan havde I/du brug for, at sygehuset og egen læge/hjemmesygeplejen samarbejdede om dig og din sygdom, i forbindelse med tiden efter indlæggelsen på Kirurgisk afdeling?

Hvad er det væsentligste i forbindelse med tiden efter indlæggelse på Kirurgisk afdeling?

- *Hjemmesygepleje:*
 - *Samtale med hjemmesygeplejen inden udskrivelsen*
 - *Hjemmesygeplejen orienteret om indlæggelsen*
 - *Klar plan for hjemmesygeplejen*
 - *Overholdelse af plan for hjemmesygepleje*
 - *Samarbejde mellem sygehus og hjemmesygepleje*

- *Tvivl om:*
 - *Efterbehandling/genoptræning*
 - *Hjemmesygeplejen*
 - *Medicin (pga. manglende udveksling af information mellem egen læge og afdelingen)*

- *Egen læge:*
 - *Manglende udveksling af information mellem sygehus og egen læge*
 - *Egen læge orienteret om indlæggelse*

- Kontakt i forhold til spørgsmål:
 - Ved hvor man kan henvende sig med plejespørgsmål efter udskrivelse
 - Mulighed for at kontakte ift. Pleje spørgsmål
 - Ved hvor man kan henvende sig med lægelige spørgsmål efter udskrivelse
 - Mulighed for at kontakte ift. lægelige spørgsmål

Årsager og løsninger til bedre samarbejde mellem *egen læge og Kirurgisk afdeling efter indlæggelsen.*

4) Årsager til god kvalitet

Hvad mener I er årsagerne til god kvalitet i samarbejdet mellem egen læge og sygehus, samt mellem sygehus og egen læge/hjemmesygepleje?

Hvad er det væsentligste for god kvalitet i samarbejdet mellem sygehus og egen læge/hjemmesygeplejen?

Hvordan kan man forbedre samarbejdet mellem sygehus og egen læge/hjemmesygeplejerske?

- *Ansvar for planlægning af samlet behandlingsforløb*
- *Samlet forløb tilrettelagt*
- *Information*
- *Kommunikation mellem sygehus og egen læge/hjemmesygepleje*
- *Koordination*
- *Kontinuitet*
- *Udskrivningskort*