

Brugerpanelets form

Ved brugerpanelets gennemførelse kan der tages udgangspunkt i følgende struktur:

- Moderator indleder og fortæller om formålet med brugerpanelet
- Brainstorm ud fra åbningsspørgsmålene
- En assistent noterer ordret alle udsagn og sætter dem op på en væg eller lignende
- Dialog med udgangspunkt i de noterede udsagn
- Nye udsagn, med udgangspunkt i dialogen, noteres og sættes op
- Moderator og deltagere organiserer i fællesskab de forskellige udsagn under forskellige temaer
- Deltagerne bedes om individuelt at prioritere udsagnene ud fra, hvad de finder mest og mindst vigtigt i forhold til den skriftlige information
- Afrunding ved moderator.

Når brugerpanelet samles, står temaerne og et gennemgående spørgsmål som overskrifter på flipovers eller klistret op på væggen.

Brugerpanelet indledes med at moderatoren (intervieweren) stiller et på forhånd forberedt spørgsmål. Deltagerne svarer i vilkårlig rækkefølge og kan reflektere på hinandens svar.

Moderatoren skal være så lidt styrende som muligt og bør ikke foretage fortolkninger af de fremkomne udsagn men få afklaretspørgsmål.

Referenten noterer alle udsagn på store post-it sedler, så alle kan se dem og sikrer, at de enkelte deltagere forstår udsagnet. Post-it sedlerne klistres op på væggen - grupperet under nogle på forhånd definerede overordnede temaer.

Udsagnene kommenteres efterfølgende af deltagerne. Dette har til formål at sikre, at de skrevne udsagn er præcise og udtrykker det som er blevet sagt af patienterne. Sammen med deltagerne sikres det, at hvert af udsagnene er placeret under de temaer, hvor de hører hjemme.

Brugerpanelet afsluttes med at deltagerne prioriterer udsagnene efter hvor vigtige de er. Dette gøres konkret ved at deltagerne får udleveret et antal grønne og et antal røde klistermærker. De grønne mærker klistres på de udsagn, som deltageren finder væsentligst, og de røde sættes på de udsagn som deltagerne finder mindst vigtige.

Prioriteringen viser hvilke udsagn patienterne finder mest vigtige og hvilke udsagn deltagerne finder mindst vigtige. Prioriteringen er på ingen måde repræsentativ, men kan give en pejling på hvilke af en række udsagn, der er væsentlige og hvilke udsagn, der eventuelt kun er udtryk for en enkelt deltagers personlige holdning.