



Mave-tarmkirurgisk  
afdeling D  
Niels Andersens vej 65  
Opgang 7, 8, 12, 3. sal.  
2900 Hellerup

## Velkommen til pårørende i Mave-tarmkirurgisk afdeling D

### Velkommen til afdeling D

Som pårørende byder vi dig velkommen i afdeling D. Vi har her samlet nogle af de informationer, som vi tror, du kan få brug for som pårørende til en patient, der er indlagt på vores afdeling.

De fleste patienter på afdelingen er blevet opereret i maven eller i tarmen. Deres tarmfunktion virker derfor ikke normal, og ikke alle kan gå på toilettet. Vi gør alt, hvad vi kan for at tage højde for dette, men det kan ikke undgås, at vi nu og da overskrider nogle grænser. Som pårørende kan du derfor opleve, at patienter må "gå på toilettet" på sengestuen. Det bærer luften i afdelingen præg af, også selvom vi hyppigt lufter ud. Vi håber på din forståelse.

### Pas på dig selv

Det er ofte en stor belastning at være pårørende, specielt hvis ens nærmeste er alvorligt syg. Det er vores erfaring, at det er vigtigt, at være opmærksom på, at sygdom og indlæggelse ikke helt kommer til at overskygge din hverdag. Vi anbefaler derfor:

- At du holder fri engang imellem, hviler ud, og slappet af hjemme hos dig selv
- At du prioriterer små oaser med god samvittighed og giver dig selv nogle positive oplevelser, som du kan dele med din pårørende
- At du skal give dig selv lov til at være ked af det. Bed familie, venner og personalet på afdelingen om støtte og hjælp

- Har du børn, er det vigtigt at inddrage dem på forskellig vis afhængig af deres alder
- Har du små børn, er det en god ide at informere daginstitution, skole og lignende steder, hvor barnet/børnene kommer dagligt

### Kontaktpersoner og stuegang

Ved indlæggelsen på afdelingen, bliver der udarbejdet en behandlingsplan for din pårørende, som vi følger og reviderer ved behov. Vi tilstræber at din pårørende har kontakt til de samme læger og plejepersoner under sygdomsforløbet.

Stuegangen planlægger vi efter den enkeltes patients behov. Din pårørende vil derfor ikke nødvendigvis se en læge hver dag.

### Bed om information.

Vi vil holde dig informeret om din pårørendes sygdom og behandling, men vi ved, at det kan være svært at følge med i behandling og pleje. Du er derfor altid velkommen til at spørge personalet og spørg gerne flere gange, hvis du har brug for at få oplysninger gentaget.

Det er en god idé at være flere tilstede ved de samtaler din pårørende har med læger, sygeplejersker eller socialrådgivere - to hører og ser mere end en.

Lægesamtaler planlægges ofte til at finde sted omkring kl. 14.00.

Samtaler med andre faggrupper planlægges individuelt, og efter aftale med dig og din pårørende.

Det kan være en god idé at skrive eventuelle spørgsmål ned inden samtalen.

Vi beder dig dog respektere, hvis din pårørende ønsker at være alene ved

samtalerne, ligesom vi skal bemærke, at vi generelt ikke må videregive oplysninger i forhold til sygdom og behandling uden din pårørendes tilstedeværelse eller samtykke.

### **Udveksling af information**

Personalet på afdelingen samles flere gange om dagen for at informere hinanden om deres observationer, m.v. Uanset dette, er du altid velkommen til at henvende dig til personalet.

### **Akutte situationer på afdelingen**

Da 80% af alle vores patienter er indlagt akut, giver det os ind imellem nogle planlægningsproblemer. Vi beklager derfor, at vi til tider er nødt til at udskyde planlagte undersøgelser, indgreb og samtaler, eller sætte senge på gangen. Vi gør, hvad vi kan for at undgå dette.

### **Kom godt i gang efter operation**

For at undgå komplikationer er det vigtigt, at din pårørende hurtigst muligt efter undersøgelse/behandling bevæger sig. Kun i få tilfælde er det nødvendigt at ligge i sengen af helbredsmæssige grunde.

Vi ved, det er svært at være "oppegående", når man er syg eller lige er blevet opereret. Alligevel opfordrer vi patienterne til at være så aktive som muligt, da flere undersøgelser viser, at aktivitet mindsker risikoen for komplikationer i forbindelse med sygdom og operation.

Vores erfaring er, at patienterne er mere motiverede for at røre sig, når de laver noget meningsfuldt og nyttigt. Vi foreslår derfor, at patienterne hjælper med at passe blomster, hjælper medpatienter med en gåtur, eller andre små beskæftigelser, der ikke belaster, men adspredrer.

### **Gensidig hjælp**

Som pårørende kender du patientens dagligdag, vaner og ønsker. Du kan derfor hjælpe os med at supplere formidlingen mellem personale og din pårørende.

Du kan sikre, at din pårørende har morgenkåbe, hjemmesko, medicin, artikler til personlig pleje, behageligt tøj, bøger, blade eller andet, som kan være nyttigt og giver adspredelse under indlæggelsen.

Når man er syg, har kroppen brug for ekstra næring for at komme til kræfter, men mange patienter har ofte kun lidt appetit. Du kan hjælpe med at motivere til at spise og drikke rigeligt med væske dagen igennem. Du er også velkommen til selv at tage drikkevarer fra bordet med drikkevarer på gangen.

Har din pårørende en livret, må du meget gerne tage den med på sygehuset. Spørg plejepersonalet om særlige ernæringsbehov.

Du kan hjælpe med at motivere din pårørende til at komme ud af sengen og røre sig.

Du kan koordinere besøg og opkald med familie og venner, så din pårørende ikke bliver for træt, men har glæde af besøg.

### **Orlov**

Det er ofte fuldt forsvarligt, at patienten forlader sygehuset under indlæggelsen, og vi imødekommer ofte patienternes ønske om orlov under indlæggelsen. Transporten skal normalt arrangeres og betales af patienten selv.

### **Praktiske informationer**

#### **Besøgstid**

Vi har fast besøgstid på afdelingen for at skabe ro om patienterne. Besøgstiden er mellem kl. 15.00 og 19.00. Du kan eventuelt aftale med personalet at komme på et andet tidspunkt.

På akut afsnit D 733A er der fri besøgstid.

#### **Opholdsområder**

Når du er på besøg, er du meget velkommen til at bruge dagligstuerne.

*For ikke-rygere:*

I tværgangen på D 835 samt på D 733

*For rygere:*

Mellem D 733 og D 835

### **Telefon på afdelingen**

Der må gerne benyttes mobiltelefon i afdelingen.

Din pårørende kan ringe til dig gennem afdelingens transportable mønttelefon.

Vi har desværre ingen patienttelefoner, så du kan kun via afdelingens nummer ringe direkte til din pårørende.

### **Mad og Drikke**

Som tidligere nævnt er du også velkommen til at medbringe mad til dig og din pårørende, som I kan nyde sammen i afdelingen. Du er også velkommen til at tage af de drikkevarer, som står rundt omkring på særlige vogne i afdelingen. Du kan også selv medbringe drikkevarer og færdiglavet kaffe.

### **Måltider på afdelingen**

Måltiderne serveres som buffet. Vi har erfaring med, at det er rart selv at kunne sammensætte sit måltid. Buffeten bliver betjent af et personalemedlem.

Morgenmad kl. ca. 08.30

Middagsmad kl. ca. 13.00

Aftensmad kl. ca. 17.30

### **Blomster**

Du må gerne medbringe afskårne blomster til dine pårørende, men ikke potteplanter med jord. Vaser finder du i skabene på gangen, der er mærket "vaser".

### **Overnatning**

Kommer du langvejs fra, kan vi desværre ikke tilbyde overnatning på sygehuset, men sygehuset har en

særlig aftale med Gentofte Hotel. Hvis du vil høre nærmere, er du velkommen til at kontakte personalet.

### **Parkering**

Der er et begrænset antal parkeringspladser på sygehusets område. Der er 3 timers parkering i dagtimerne på de parkeringspladser, der ligger tættest på afdelingerne.

Husk P-skive på korttidsparkeringspladserne.

Langtidsparkering finder du på alle de parkeringspladser, der er langs sygehusets ydre ringvej.

### **Telefontider**

Du kan holde dig informeret ved at ringe til personalet i telefontiderne mellem kl. 11.00 og 12.00 og mellem kl. 19.00 og 20.00. Er der særligt behov, kan andre tider godt aftales.

Det er en stor hjælp for os, hvis det primært kun er én person i familien, der ringer til afdelingen, og som derefter formidler relevante oplysninger videre til den øvrige familie og venner.

### **Forslag til forbedringer**

Vores mål er, at give hver enkelt patient den bedste behandling og pleje, ligesom vi også ønsker, at pårørende skal føle sig velkommen og velinformeret under hele sygdomsforløbet. Skulle du have forslag til forbedringer for samarbejdet med pårørende og patienter, er du velkommen til at skrive forslagene ned og lægge dem i afdelingens røde postkasse, der hænger ved sekretariatet mellem afsnit 733 og 835 eller kontakte personalet.

Med venlig hilsen

*Mave-tarm kirurgisk afdeling D*

